

RETOURFORMULIER

Toch niet tevreden over uw aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk en snel terug.



Milo Lingerie

Omruilen? Indien u wilt ruilen stuurt u ons dan alstublieft een e-mail met het te ruilen artikel en welk artikel u hiervoor in de plaats wilt. Wij zullen dan het artikel voor u reserveren. Zodra het artikel bij ons retour is, zullen wij u het nieuwe artikel direct toezenden. Wij nemen bij ruiling één keer de verzendkosten voor het opsturen van een ander artikel(en) op ons (NL). Indien er een bijbetaling benodigd is i.v.m. meerprijs van het artikel dan zullen wij u een betaallink e-mailen.

Artikelen kunnen binnen **14 dagen** na ontvangst aan ons worden geretourneerd. De **portokosten** voor het retourneren zijn voor **eigen rekening** en worden niet door ons vergoed. **Tip: Online frankeren is aanzienlijk goedkoper dan in de winkel.** Volg onderstaande stappen om de retourprocedure zo soepel mogelijk te laten verlopen:

1. **Meldt u retour aan** Stuur u ons alstublieft een e-mail naar info@milolingerie.nl met daarin het bestelnummer en welke artikelen retour komen. Of als u nog artikelen in nabestelling heeft, welke niet meer nodig zijn.
2. **Vul het retourformulier in en voeg deze toe** aan uw retourpakket.
3. Verpak de artikelen (in ongeschonden staat) **netjes** en **zorgvuldig**, zoveel mogelijk in de staat zoals u het van ons ontvangen heeft. D.w.z.: **met origineel aangehechte label(s), ongedragen, ongewassen en geurvrij**, netjes opgevouwen en niet binnenstebuiten. Gebruik de originele verpakking of gebruik een andere degelijke verpakking en **verpak zorgvuldig**. *Note: Tape de doos a.u.b. niet volledig in met ducttape, daar wij dan de artikelen er mogelijk niet uit kunnen krijgen zonder deze te beschadigen.*
Voorgevormde Bh's van Empreinte en Dorina model Rachel retourneert u zoals ontvangen met beide cups open, of draai (afhankelijk van het model) de cups in elkaar, maar de cups alstublieft **niet in elkaar deuken**. Daarmee vernietigt u de vezels en de vormen, het maakt de cups hobbelig en dit is niet meer terug in vorm te krijgen.
4. **Frankeer het pakketje voldoende** online via ons **retourportaal** <https://milolingerie.myparcel.me/returns/create>, deze betaalt u dan online. Portokosten: Brievenbuspakket: €4,25, Klein Pakket: €5,95. **Geen printer? Geen probleem.** Kies dan voor printerloos retourneren in het retourportaal (+€0,11). U ontvangt dan een digitale barcode, welke u vanaf uw mobiele telefoon kan laten scannen bij het PostNL-punt, een medewerker print het label dan voor u uit. Mocht u het pakket liever retour sturen op eigen initiatief, dat kan. Tip: doe dit online, kies voor **klein pakket** en op **adres ontvanger**. **Mail ons dan a.u.b. de traceercode of vul ons e-mailadres in bij het aanmaken van het label.**
Voor Belgische klanten: Wij adviseren eigenlijk om zelf een label aan te maken op Postnl.be, BPost, DPD of DHL, aangezien het via ons duurder is (helaas is dit het tarief wat doorberekend wordt).
5. **Geef het pakketje af** bij een postagentschap.
6. **Bewaar het verzendbewijs** tot uw retouren in behandeling zijn genomen.
7. Wij zullen het bedrag na ontvangst van de retouren **terugstorten** op uw rekening (uiterlijk binnen 14 kalenderdagen) of i.v.t. crediteren op uw Klarna factuur of binnen enkele dagen **omruilen** voor het gewenste artikel.
Ons volledige retourbeleid kunt u terugvinden op onze website.

Bestelnummer*

Naam*

**Alleen in te vullen indien u dit formulier zelf gedownload heeft en de pakbon dus niet op de achterzijde geprint is.*

Wenst u te ruilen of te retourneren? Ruilen (*afgestemd per mail of telefonisch*)
 Retourneren

Reden retour (s.v.p. aankruisen)

- Het artikel is te groot (omvang / cup / beide)
- Het artikel is te klein (omvang / cup / beide)
- Ik ben niet zeker van mijn maat
- Ik heb meerdere maten besteld
- Ik heb meerdere soorten besteld en de leukste/lekkerst zittende gekozen
- De kleur van het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- De pasvorm van het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- De kwaliteit van het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- Er is een ander artikel/maat geleverd dan ik had besteld



Eventuele opmerkingen:

Gelieve het gehele papier mee te sturen (waarop de pakbon aan de achterzijde volledig zichtbaar is, niet alleen de onderste strook)